

POLITIQUE QUALITE AEROMETAL

AEROMETAL est une entreprise de recyclage et de valorisation de métaux critiques et stratégiques, notre plus grand projet est de devenir un acteur clé de cette activité au niveau national afin de préserver notre souveraineté nationale.

Nous voulons devenir la référence en matière de valorisation de matière dans le domaine de l'aéronautique, du nucléaire, du médical... en nous faisant connaître et en assurant la formation nécessaire à nos collaborateurs.

Notre entreprise n'existe que par nos clients. Notre succès est lié au respect de nos engagements et à la confiance que nous manifestent nos clients. Nous devons leur fournir des produits et un service irréprochable afin d'assurer la meilleure valorisation possible.

Etant dans le domaine du recyclage, nous comprenons parfaitement **la valorisation**, le tri des matières et l'importance de la rigueur de l'analyse des produits destinés à la vente.

Nous avons conscience de l'importance de la valorisation des rebuts métalliques industriels et de son impact environnemental positif. Le cycle de vie impose de comptabiliser les entrants et les sortants via un ERP.

Nous nous inscrivons dans la chaîne de valeur des métaux critiques en amont, nous travaillons à pouvoir gagner de la place dans cette chaîne de valeur et ainsi assurer une place de choix à la société dans le paysage national.

La politique qualité et environnementale et de garantie de la sûreté nucléaire par le contrôle et l'élimination de toute pollution des métaux lors du tri et ou de la préparation d'une commande est expliquée à l'ensemble du personnel et affichée.

Pour nous les enjeux de la sûreté nucléaire c'est de garantir et démontrer la qualité des produits, les compétences des collaborateurs et le contrôle des matières à l'entrée et la sortie de notre établissement pour répondre aux exigences de nos clients nucléaires.

La société AEROMETAL, place le client au centre de ses préoccupations, développe une politique qualité et environnementale basée sur le suivi de ses processus et leurs performances grâce aux indicateurs listés dans l'ER17 (Plan qualité) :

Processus management et ressources humaines

Suivi des actions de maîtrise des risques (à travers les revues de processus), amélioration continue des performances (cadre stratégique), conformité aux exigences réglementaires et légales, assurer la santé et la sécurité du personnel SANS aucune discrimination de genre ou de race

Processus vente

Ecoute du besoin client et son anticipation, sa satisfaction, respect des délais

Processus achat

Ecoute des souhaits des fournisseurs de matières premières, sa satisfaction, respect des délais. Les échanges seront encadrés par notre charte éthique

Processus administratif

Veille réglementaire environnementale, programme et suivi des cibles environnementales.
Suivi des visites médicales

 **Processus fabrication/tournures**

Conformité des produits et services, maîtrise et l'optimisation des coûts

 **Processus laboratoire**

Contrôle rebuts neufs d'industrie, traçabilité et libération (fourniture d'un rapport d'essai)

L'activité de recyclage de la société n'a qu'un impact faible sur l'environnement, car elle ne produit que très peu de déchets ou sous-produits.

Tous ces points identifiés sont mesurés par des indicateurs et des objectifs fixés annuellement dans le cadre du déploiement de notre politique qualité et environnement. [La société et tous les collaborateurs sont des acteurs de la prévention des pollutions éventuelles qui pourraient survenir suite à un dysfonctionnement des équipements ou des procédés de tri ou que ce soit suite à une livraison particulière pour tous les clients \(en particulier pour l'aéronautique ou le Nucléaire\).](#)

Cette politique est partagée avec tous les collaborateurs qui l'appliquent dans leur pratique journalière.

Elle est également disponible pour le public qui souhaite en avoir connaissance via le site internet.

Une organisation rigoureuse est nécessaire pour garantir en permanence la fiabilité de notre relation avec le client. Au-delà, la qualité est d'abord une affaire de comportement.

Nos pratiques doivent être analysées, et au besoin remises en cause. L'amélioration continue ne concerne pas seulement le niveau collectif, mais aussi l'individu dans son activité quotidienne.

[L'efficacité du système de management de la qualité est améliorée en permanence par des revues régulières des principaux indicateurs d'efficacité des processus, et des objectifs d'amélioration de la qualité interne et pour les clients. Ces objectifs sont :](#)

- 100 % des collaborateurs compétents
- 100 % conformité des produits à l'entrée
- 100 % conformité des produits à la sortie

[Ils sont communiqués au personnel et revus régulièrement, et les actions correctives nécessaires décidées à partir des indicateurs et tableaux d'actions.](#)

Les exigences de rentabilité, le respect de l'environnement et la prévention des pollutions, la recherche de véritables partenariats avec nos fournisseurs, le maintien et le développement des compétences, le respect des règles et des méthodes d'analyse [et de la qualité pour la sûreté nucléaire](#), le souci du respect des personnes, complètent notre mobilisation.

[Nous nous engageons à veiller à ce que les décisions prises dans le cadre des activités de l'entreprise ne portent pas atteinte à la sûreté nucléaire, ne pas livrer un produit qui ne serait pas conforme aux exigences clients. Les enjeux et les actions associées sont listés dans le cadre stratégique de l'entreprise \(PESTEL\)](#)

Tout ceci dans le respect des exigences municipales et préfectorales.

Davy BELOEIL

Président

Revue en revue de direction 12/02/2024 et corrigée le 15/03/2024