

## Politique qualité et environnementale

**5.2.1.** Notre entreprise n'existe que par nos clients. Notre succès est lié au respect de nos engagements et à la confiance que nous manifestent nos clients. Nous devons leur fournir des produits et un service irréprochable afin d'assurer la meilleure valorisation possible.

Etant dans le domaine du recyclage, nous comprenons parfaitement **la valorisation**, le tri des matières et l'importance de la rigueur de l'analyse des produits destinés à la vente.

Nous avons conscience de l'importance de la valorisation des rebuts métalliques industriels et de son impact environnemental positif. Le cycle de vie impose de comptabiliser les entrants et les sortants via un ERP.

La société AEROMETAL, place le client au centre de ses préoccupations, développe une politique qualité et environnementale basée sur le suivi de ses processus :

### **Processus management et ressources humaines**

Suivi des actions de maîtrise des risques (à travers les revues de processus), amélioration continue des performances (cadre stratégique), Conformité aux exigences réglementaires et légales, assurer la santé et la sécurité du personnel SANS aucune discrimination de genre ou de race

### **Processus vente**

Ecoute du besoin client et son anticipation, sa satisfaction, respect des délais

### **Processus achat**

Ecoute des souhaits des fournisseurs de matières premières, sa satisfaction, respect des délais. Les échanges seront encadrés par notre chartre éthique

### **Processus administratif**

Veille réglementaire environnementale, programme et suivi des cibles environnementales

### **Processus fabrication/turnures**

Conformité des produits et services, maîtrise et l'optimisation des coûts

### **Processus laboratoire**

Contrôle rebuts neufs d'industrie, **traçabilité et libération** (fourniture d'un rapport d'essai)

L'activité de recyclage de la société n'a qu'un impact faible sur l'environnement, car elle ne produit que très peu de déchets ou sous-produits.

Tous ces points identifiés sont mesurés par des indicateurs et des objectifs fixés annuellement dans le cadre du déploiement de notre politique qualité et environnement. La société et tous les collaborateurs sont des acteurs de la prévention des pollutions éventuelles qui pourraient survenir suite à un dysfonctionnement des équipements ou des procédés.

Cette politique est partagée avec tous les collaborateurs qui l'appliquent dans leur pratique journalière.

Elle est également disponible pour le public qui souhaite en avoir connaissance via le site internet.

Une organisation rigoureuse est nécessaire pour garantir en permanence la fiabilité de notre relation avec le client. Au-delà, la qualité est d'abord une affaire de comportement.

Nos pratiques doivent être analysées, et au besoin remises en cause. L'amélioration continue ne concerne pas seulement le niveau collectif, mais aussi l'individu dans son activité quotidienne.

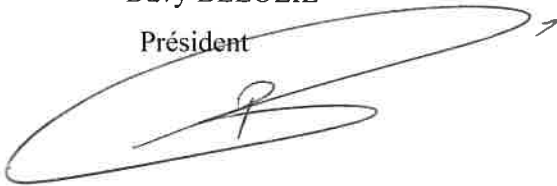
L'efficacité du système de management de la qualité est améliorée en permanence par des revues régulières des principaux indicateurs d'efficacité des processus, et des objectifs d'amélioration de la qualité interne et pour les clients. Ces objectifs sont communiqués au personnel et revus régulièrement, et les actions correctives nécessaires décidées à partir des indicateurs et tableaux d'actions.

Les exigences de rentabilité, le respect de l'environnement et la prévention des pollutions, la recherche de véritables partenariats avec nos fournisseurs, le maintien et le développement des compétences, le respect des règles et des méthodes d'analyse, le souci du respect des personnes, complètent notre mobilisation.

Tout ceci dans le respect des exigences municipales et préfectorales.

Davy BELOEIL

Président

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' and 'B' intertwined, with a horizontal line through them. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval shape.